

Ежегодный отчет управляющей организации перед собственниками помещений в многоквартирном доме о выполнении договора управления за 2019год.

Информация о деятельности управляющей организации за отчетный период.

Управляющая компания «НОРД-КАПИТАЛ» является коммерческой организацией.
Единственным учредителем и генеральным директором ООО «НОРД-КАПИТАЛ» является Бубнов Александр Андреевич.
Учредительными документами общества является настоящий Устав.
Форма собственности Управляющей компании «НОРД-КАПИТАЛ» - частная.
Статус – юридическое лицо.
Общество имеет печать.
Деятельность организации легитимна, имеет ЛИЦЕНЗИЮ №342 от 25 мая 2016г на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.
Все документы по раскрытию информации (Лицензия, Свидетельство о регистрации, Устав, Протокол ОСС, тарифная политика) представлены на сайте организации по адресу <http://finkvartal.org.ru>.
Местонахождение организации:
Юридический адрес: 194291 г.Санкт-Петербург, ул.Кустодиева, дом 19 лит.А, пом 7-Н.
Фактический адрес: Всеволожский район, д.Лупполово, 23
ООО «НОРД-КАПИТАЛ» начало свою деятельность с 01.04.2017 года.

Контактное лицо: Бубнов Александр Андреевич.

Телефон: 8(921)7887781

Адрес электронной почты: nord.kapital@yandex.ru

Сведения о государственной регистрации управляющей организации в качестве юридического лица ОГРН 1157847265058

В настоящий момент в управлении и технической эксплуатации ООО «Норд-Капитал» дома расположенные по адресу:

1. Ленинградская область, Всеволожский район, дер.Лупполово д.23 корпус 1
2. Ленинградская область, Всеволожский район, дер.Лупполово д.23 корпус 2

Общее количество квартир - 150 на два корпуса.

Начисление коммунальных услуг выполняется по тарифам утвержденным Комитетом по тарифам и ценовой политике Ленинградской области.

ООО "НОРД-КАПИТАЛ" ведёт журнал учёта показаний счётчиков по каждой квартире, а так же ведётся картотека платёжных документов в разрезе каждой квартиры.

Основными документами, регламентирующими деятельность ООО "НОРД-КАПИТАЛ" являются Жилищный Кодекс РФ и Постановление Правительства РФ № 354, а так же иные нормативно-правовые акты РФ.

ООО "НОРД-КАПИТАЛ" применяет упрощенную систему налогообложения.

Бухгалтерский учет , расчет и начисление квартплаты полностью автоматизированы.

Расчет начисления платежей за жилищные и коммунальные услуги ведется через расчетный центр на базе Единой Расчетной Системы ЖКХ . Данная Система создает единое информационно-техническое пространство между управляющей организацией и жителями. Всем собственникам предоставлен личный кабинет по адресу www.кабинет-жителя.рф).

Благодаря данной системе каждый собственник имеет возможность самостоятельно:

✓ просматривать выставленные счета за коммунальные услуги,

- ✓ контролировать наличие задолженности по лицевому счету,
- ✓ получать обоснование сделанных начислений,
- ✓ контролировать правильность прохождения платежей,
- ✓ подавать и контролировать показания приборов учета,
- ✓ просматривать и распечатывать квитанции за ЖКУ по любому месяцу начислений
- ✓ для удобства создан дополнительный удобный функционал для оплаты услуг,
- ✓ есть мобильная версия системы, для iPhone, iPad и Android устройств доступ в личный кабинет предоставляется через - мобильное приложение «Домовой».

Все расчеты в ООО "НОРД-КАПИТАЛ" ведутся в безналичной форме через расчетный счет, открытый в Филиале №7806 БАНКА ВТБ (ПАО), что делает абсолютно прозрачными расчеты с поставщиками, сотрудниками и подотчетными лицами.

Наличия денежных средств в ООО "НОРД-КАПИТАЛ" не имеется.

Среднесписочная численность работников за 2019г составила 8 человек.

Основным направлением деятельности организации является обеспечение надлежащего содержания многоквартирного дома, инженерного оборудования, придомовой территории и обеспечение собственников коммунальными услугами.

Таким образом, ООО «НОРД-КАПИТАЛ» оказывает населению следующие услуги:

1. Содержание и техническое обслуживание жилищного фонда
2. Текущий ремонт фонда
3. Обслуживание общедомовых приборов учета (ОДПУ)
4. Вывоз твердых бытовых отходов (ТБО)
5. Обслуживает локально очистные сооружения (ЛОС).
6. Благоустройство придомовой территории.
7. Содержание в чистоте лестничных клеток.

Обслуживание дома в основном производится силами технического персонала организации - самостоятельно.

Поставщики услуг, с которыми у ООО "НОРД-КАПИТАЛ" заключены договора на поставку коммунальных услуг, ремонт дома и уборку придомовой территории:

*Муниципальное предприятие "Северное ремонтно-эксплуатационное предприятие" Южковского сельского поселения (холодная/горячая вода, отопление)

*Акционерное общество "Петербургская сбытовая компания" (электричество)

*ООО «Эко Лэнд» (услуги по обращению с отходами). Срок договора закончен 30.09.2019г

С ноября 2019г. осуществляет вывоз мусора региональный оператор АО "Управляющая компания по обращению с отходами в Ленинградской области".

ООО "Всеplast" осуществляет механизированную уборку крупногабаритного мусора

* Акционерное общество "Флотенк", ИП Морев Д.К. (обслуживание локально-очистных сооружений (ЛОС))

* ООО "ГЭС" дератизация дома

* ИП Эглит И.А. (косметический ремонт подъездов, обслуживание земельного участка)

* ООО ОП "ХАРОН" организация услуг по охране придомовой территории

* ООО ТЕРМОДИНАМИКА (подготовка дома к отопительному сезону, замена манометров, термометров)

* ЕИС ЖКХ (услуги расчетного центра, печать и конвертирование квитанций за ЖКУ)

* ООО "Диполь" ремонтно-восстановительные работы шлабаума, приобретение и программирование пультов для въезда на территорию МКД.

Сведения об оказании услуг по обеспечению поставки в многоквартирный дом коммунальных ресурсов с указанием ресурсоснабжающих организаций и реквизитов заключенных с ними договоров:

№ п/п	Наименование услуги	Наименование ресурсоснабжающей организации	Реквизиты договора и срок его действия
1	Теплоснабжение	МП "Северное ремонтно-эксплуатационное предприятие" ЮСП	№ 001/2017 от 01.04.2017 бессрочно
2	Горячее водоснабжение	МП "Северное ремонтно-эксплуатационное предприятие" ЮСП	№ 002/2017 от 01.04.2017 бессрочно
3	Холодное водоснабжение	МП "Северное ремонтно-эксплуатационное предприятие" ЮСП	№ 003/2017 от 01.04.2017 бессрочно
4	Электроснабжение	АО "Петербургская сбытовая компания"	№ 47200000305883 от 01.08.2017 бессрочно
5	Вывоз ТБО	АО " УК по обращению с отходами в ЛО"	№ 96 Ж/18 от 01.10.2019 бессрочно

Сведения о движении денежных средств по МКД за отчетный период.

Сведения о задолженности жильцов по МКД за отчетный период.

ООО «Норд-Капитал» Расщепление платежей по банку ООО «Норд-Капитал» с 01.01.2019 по 31.12.2019 обл Ленинградская, р-н Всеволожский, д Лупполово, д. 23 корп. 1 обл Ленинградская, р-н Всеволожский, д Лупполово, д. 23 корп. 2				
Услуга	Задолженность на конец 2018г.	Начислено жильцам в 2019г	Поступило от жильцов платежей в 2019г	Задолженность итого на конец 2019г.
2019 год	2 809 052.74	10 035 800.47	8 169 106.54	4 675 746.67
Жилищные услуги	1 139 713.85	4 552 118.36	3 674 256.95	2 017 575.26
Вывоз ТБО	123 238.49	499 019.71	424 506.15	197 752.05
Горячая вода на ОДН	15 074.27	40 139.13	42 037.53	13 175.87
Обслуживание дома	310 838.15	953 344.92	835 967.66	428 215.41
Освещение МОП (день)	10 351.09	41 933.93	38 126.72	14 158.30
Освещение МОП (ночь)	3 742.06	27 776.56	21 387.95	10 130.67
Содержание придомовой территории	182 868.68	773 919.24	651 997.26	304 790.66
Текущий ремонт	70 069.17	284 624.34	240 939.66	113 753.85
Уборка лестничных клеток	74 638.65	300 337.55	254 528.89	120 447.31
Управление многоквартирным домом	309 508.90	1 201 062.49	1 022 395.33	488 176.06
Холодная вода на ОДН	7 934.56	19 204.32	18 232.71	8 906.17
Эксплуатация общедом. приборов учета	13 129.82	47 166.73	40 431.58	19 864.97
Корректировка баланса	18 320.01	363 589.44	83 705.51	298 203.94
Коммунальные услуги	980 820.21	3 209 495.85	2 762 284.55	1 428 031.51
Горячая вода	216 203.03	870 031.40	722 612.89	363 621.54
Отопление	426 025.43	1 161 116.27	1 047 206.49	539 935.21
Подогрев воды для ГВС	21 675.70	-192.19	8 072.02	13 411.49
Холодная вода	102 779.47	408 768.64	354 504.77	157 043.34
Эл. эн. (день)	188 679.10	681 680.50	548 508.50	321 851.10
Эл. эн. (ночь)	25 457.48	88 091.23	81 379.88	32 168.83
Прочие	495 645.99	1 929 651.92	1 635 396.47	789 901.44
Вывоз КГМ (строительного мусора)	8 008.84	-202.19	3 134.10	4 672.55
Обслуживание локально очистных сооружений (ЛОС)	200 968.04	768 940.39	655 709.26	314 199.17
Охранные услуги	286 669.11	1 160 913.72	976 553.11	471 029.72
Пени	192 872.69	344 534.34	97 168.57	440 238.46

Задолженность с разбивкой по КОРПУСАМ за отчетный период				
	задолж.на нач.года	начислено	оплачено	задолж.на кон.года
КОРПУС №1	1 004 594.81	4 964 755.37	4 248 532.37	1 720 817.81
КОРПУС №2	1 804 457.93	5 071 045.10	3 920 574.17	2 954 928.86
Задолженность итого К1/К2 на конец 2019г.	2 809 052.74	10 035 800.47	8 169 106.54	(!) 4 675 746.67

**СПИСОК ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ В МКД ПО АДРЕСУ:
ЛО, Р-Н ВСЕВОЛОЖСКИЙ, ДЕР.ЛУППОЛОВО Д,23 КОРПУС №1, КОРПУС №2
С НАИБОЛЬШИМИ РАЗМЕРАМИ ДОЛГОВ ГРАЖДАН
ПЕРЕД УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ И РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
(С НАИБОЛЕЕ НИЗКИМ ПОСТУПЛЕНИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ)
ПО ИТОГАМ 12 МЕСЯЦЕВ 2019 г.**

КОРПУС №1

Лицевой счет: 4791645045090 146 726,74

Лицевой счет: 4770364632479 83 688,15

Лицевой счет: 4784285805453 103 640,15

Лицевой счет: 4719851448256 38 999,71

Лицевой счет: 4763250713126 106 233,65

Лицевой счет: 4706475018554 48 511,97

Лицевой счет: 4723560769937 75 604,13

Лицевой счет: 4775620370899 169 001,81

Лицевой счет: 4722999414837 59 929,46

Лицевой счет: 4716616155207 189 492,76

Лицевой счет: 4792660214250 117 231,66

КОРПУС №2

Лицевой счет: 4726337725823 182 372,40

Лицевой счет: 4780481906513 70 622,78

Лицевой счет: 4790494570853 60 068,92

Лицевой счет: 4737246239578 41 290,74

Лицевой счет: 4742473825422 176 517,57

Лицевой счет: 4721228723717 102 503,83

Лицевой счет: 4709893136792 49 383,80

Лицевой счет: 4714432133037 183 217,72

Лицевой счет: 4767887287512 66 154,53

Лицевой счет: 4781370914810 34 670,89

Лицевой счет: 4748222006821 40 409,55

Лицевой счет: 4710179823659 43 133,78

Лицевой счет: 4708489544042 128 601,11

Лицевой счет: 4739291503087 31 930,79

Лицевой счет: 4769734960717 60 211,49

Лицевой счет: 4728945231797 109 592,45

Лицевой счет: 4742606706936 47 769,91

Лицевой счет: 4762714976332 36 779,72

Лицевой счет: 4731496208051 137 448,84

Лицевой счет: 4794589684112 59 560,30

Лицевой счет: 4765955161879 144 808,49

Лицевой счет: 4738621445118 158 152,21

Лицевой счет: 4793902945794 105 803,86

Лицевой счет: 4781156015545 58 882,73

Лицевой счет: 4745565813903 123 634,99

Лицевой счет: 4720299275882 197 748,64

Лицевой счет: 4787238096880 50 500,65

Сведения о задолженности ООО "НОРД-КАПИТАЛ" перед РСО за отчетный период за поставленные коммунальные ресурсы.

МП "Северное ремонтно-эксплуатационное предприятие" Юковского сельского поселения"

2019	зadolж.на нач.	выставлено МП Северное РЭП	перечислено поставщику	зadolж.на кон.года
Отопление (Дог.001/2017 от 01.04.2017)	497 123.36	1 210 389.86	1 164 191.21	543 322.01
ГВС (Дог.002/2017 от 01.04.2017)	205 990.49	921 776.77	710 639.56	417 127.70
ХВС (Дог.003/2017 от 01.04.2017)	85 449.14	437 459.94	490 052.12	32 856.96
Содерж.и ремонт К1 (Дог.004/2017 от 01.04.2017. Расторгнут февраль 2019г.)	234 000.00	78 000.00	0.00	312 000.00
Содерж.и ремонт К12 (Дог.005/2017 от 01.04.2017. Расторгнут февраль 2019г.)	234 000.00	78 000.00	0.00	312 000.00
Итого задолженность на конец 2019г.	1 256 562.99	2 725 626.57	2 364 882.89	1 617 306.67

АО "Петербургская Сбытовая Компания"

2019	зadolж.на нач.	выставлено АО "ПСК"	перечислено поставщику	зadolж.на кон.года
Поставка электричества Дог.47200000305883 от 01.08.2017г	51 798.00	733 799.79	723 212.91	62 384.88
Итого задолженность на конец 2019г.	51 798.00	733 799.79	723 212.91	62 384.88

Сведения о выполненных работах /оказанных услугах/произведенных расходах по содержанию и ремонту общего имущества, коммунальных услуг в многоквартирном доме:

№ п/п	Наименование работы/услуги	Средства затраченные на мероприятия	Содержание мероприятия
1	Вывоз мусора, вывоз крупногабаритного мусора (КГМ)	352 255.87	Услуги по обращению с отходами
2	Обслуживание земельного участка. Содержание придомовой территории	378 000.00	Покос травы, внесение минеральных удобрений, санитарная омолаживающая обрезка кустарников, чистка деревьев от старых веток, обработка зеленых насаждений от вредителей и грибковых болезней, восстановление изреженных участков газона, обработка газона гербицидами, подкормка зелен.насаждени, сезонная уборка опавшей листвы
3	Косметический ремонт подъездов	84 000.00	ремонт козырьков над входами в подъезды, ремонт откосов примыкания входных дверей, нащельники
4	Мероприятия по дератизации	20 404.50	Дератизация, дезинсекция (травля насекомых, крыс, мышей)
5	Подготовка к отопительному сезону	134 981.00	Подготовка теплового пункта и системы отопления к отопительному сезону, замена манометров и термометров, Замена магнитного фильтра Ду65
6	Услуги охраны	1 200 000.00	Охрана придомовой территории
7	Услуги Банка, услуги ТКС	49 793.75	Расходы на услуги банка, сопровождение Банк-Клиент, продление лицензии на использование Сбис ЭО (электронная отчетность)

8	Расчетный центр, облачная ККТ	77 806.98	Услуга по обеспечению обмена информацией между АПК «Система ЕИС ЖКХ» и ККТ«Пульс ФА», услуги расчетного центра, услуга печати и конвертирования квитанций
9	Обслуживание ЛОС	61 650.00	Очистка блока механической очистки и усреднения FloTenk, диагностика насосного оборудования, Дефектация насоса Grundfos
10	Обслуживание шлагбаума	33 550.00	Ремонтно восстановительные работы шлагбаума
11	Нужды офиса	93 428.59	Закупка офисной бумаги, покупка МФУ, покупка сменных картриджей, канцелярия, конверты, почтовые услуги
12	Мероприятия по СОУТ	10 500.00	Проведение работ по специальной оценки условий труда
13	Дорожные работы	66 175.99	Работы по восстановлению асфальтобетонного покрытия, закупка противогололедных средств
14	Хозяйственные нужды	19 930.00	Закупка моющих, чистящих средств, уборочного инвентаря (ведра, швабры).
15	Административное правонарушение	40 000.00	Оплата штрафа по постановлению суда. Постановление Дело-5-49/2019-30 в УФК по ЛО (Комитет государственного экологического надзора Лен.обл)
16	Налог УСН; авансовый платеж УСН; госпошлины по делам рассматриваемым в суде, госпошлины за вынесение судебного приказа.	105 859.47	Оплата минимального налога УСН за 2018г; авансовый платеж УСН за 2019г; оплата госпошлин по делам, рассматриваемым мировыми судьями (за вынесение судебного приказа).
17	Услуги юриста. Работа с должниками. Суды.	233 606.59	Работа юриста с должниками, консультации юриста
18	ФОТ, налоги с ФОТ	2 119 068.00	Фонд оплаты труда согласно штатному расписанию
19	Коммунальные услуги ХВС/ГВС/Тепло	2 364 882.89	Оплата за потребленные коммунальные ресурсы
20	Коммунальные услуги Электроэнергия	723 212.91	Оплата за потребленную электроэнергию
	Итого расходов	8 169 106.54	

Проведенные за отчетный период мероприятия, направленные на подготовку общего имущества собственников помещений к сезонной эксплуатации:

№ п/п	Наименование мероприятия	Средства затраченные на мероприятия	Содержание мероприятия
	Обследование дома	-	Обследование технического состояния дома
	Обследование объекта		Проверка готовности дома к отопительному сезону, проверка оборудования.
	Осмотр		Осмотр и проверка подвалов и чердаков

Сведения о проведенных управляющей организацией контрольных мероприятиях, осуществленных с целью проверки состояния общего имущества:

№ п/п	Вид проведенного контрольного мероприятия	Дата проведения	Итоги проведения
1	Осмотр дворовой территории	15.06.2019	Результат осмотра – состояние удовлетворительное.
2	Осмотры и обследования общего имущества дома	21.09.2019г	Результат осмотра- состояние удовлетворительное.

Сведения о наличии в многоквартирном доме приборов учета потребляемых коммунальных ресурсов и мероприятиях, направленных на их установку:

№ п/п	Вид прибора	Количество приборов с детализацией по видам	Учитываемый ресурс	Планируемые мероприятия
				-
1	КОРПУС 1, счетчик	2; 21752705 (д) 21752705 (н) 21753366 (д) 21753366 (н)	Электроэнергия	
2	КОРПУС 2, счетчик	18431735 (д) 18431735 (н) 19091007 (д) 19091007 (н)	Электроэнергия	-
3	КОРПУС 1, счетчики ХВС	2; Основной - №18371293, Резервный - №18371289.	Холодное водоснабжение	-
4	КОРПУС 1, счетчики ГВС	2; Входной - №018355, Выходной - №016287.	Теплоснабжение, горячее водоснабжение	-
5	КОРПУС 1, счетчики отопления	2; Входной - №067326, Выходной - №067281.	Отопление	
6	КОРПУС 2, счетчики ХВС	2; Основной - №1410031884, Резервный - №1410031885.	Холодное водоснабжение	
7	КОРПУС 2, счетчики ГВС	2; Входной - №018383, Выходной - №017822.	Теплоснабжение, горячее водоснабжение	

8	КОРПУС 2, счетчики отопления	2; Входной - №067324, Выходной - №067284	Отопление	
---	------------------------------	--	-----------	--

Иные сведения о деятельности управляющей организации за отчетный период.

1.) Сведения о привлечении управляющей организации к административной ответственности за отчетный период:

№ п/п	Дата привлечения	Вид административного правонарушения (ст.КоАПФ РФ)	Мероприятия, направленные на устранения нарушения
1.	2019	Денежные взыскания (штрафы) за нарушение законодательства в области использования и охраны водных объектов, находящихся в федеральной собственности (Дело №5-46-2019, №5-47-2019).	Штраф оплачен Произведен комплекс работ по предотвращению данного правонарушения.
2.	2019	Денежные взыскания (штрафы) за нарушение законодательства в области использования и охраны водных объектов, находящихся в федеральной собственности (Дело №5-48-2019, 5-49-2019)	Штраф оплачен Произведен комплекс работ по предотвращению данного правонарушения.

2.) Сведения о заявлениях, обращениях и жалобах, поступивших от собственников помещений в многоквартирном доме за отчетный период и принятых управляющей организацией мерах реагирования:

№ п/п	Вид №вх.	Дата поступления	Содержание	Принятые меры реагирования
1	19/01/01	25.01.19	От Шатохина Р.М. – заявление о предоставлении информации по расходованию средств УК	Информация предоставлена в годовом отчете.
2	19/02/01	06.02.19	От Левченко И.Н., Левченко О.В. – заявление с просьбой заключить договор и начислять плату за КУ с 12.09.18.	В заключении договора отказано, до появления правоустанавливающего документа.
3	19/02/02	07.02.19	От Мурашевой Г.В., Мурашева К.Н. – Заявление о предоставлении и разъяснении информации по начислениям и обслуживанию МКД	Ответ отправлен 11.02.19 исх. 02-02-19
4	19/02/03	26.02.19	Коллективное заявление – уведомление о расторжении	Ответ отправлен 01.03.19 исх. 01-03-19

			договора управления	
5	19/02/04	26.02.19	Исковое заявление от МП «Северное РЭП»	Дело рассматривается в арбитражном суде
6	19/02/05	26.02.19	От Кокорева А.Ю. – заявление на выдачу ключа от подвала корп.1.	удовлетворено
7	19/03/01	24.03.19	От Миронова С.И. - заявление на выдачу ключа от подвала корп.1.	удовлетворено
8	19/03/02	13.03.19	От МП «Северное РЭП» Уведомление о проведении собрания и требование о передаче фин.информации	Ответ исх. 06-03-19 от 15.03.19
9	19/04/01	03.04.19	От Завязкиной С.Г. – заявление о ненадлежащей передаче данных в ЕИРЦ	Ошибки в передаче данных исправлены
10	19/04/02	07.04.19	От Гайсина Р.У., Гайсиной Т.В. – заявление на выдачу ключа от подвала, корп.1	удовлетворено
11	19/04/03	19.04.19	От Завязкиной С.Г. – заявление о заключении прямого договора с МП «Северное РЭП»	Заявление принято.
12	19/04/04	25.04.19	От Мурашева К.Н - заявление о предоставлении технических документов	В предоставлении отказано .
13	19/04/05	25.04.19	От Мелешкиной Д.В, Мелешкиной Г.В. – заявление о заключении прямого договора с МП «Северное РЭП»	Заявление принято.
14	19/04/06	26.04.19	От Мурашева К.Н. – уведомление о проведении осмотра МКД	Уведомление принято. Осмотр проведен.
15	19/05/01	22.05.19	От Завязкиной С.Г. – претензия о неправильном начислении КУ с требованием перерасчета.	Ответ отправлен , исх. 05-05-19
16	19/05/02	24.05.19	Коллективная претензия по вопросу прямых договоров с МП «Северное РЭП»	Претензия принята.
17	19/05/03		Из Всеволожской прокуратуры - Уведомление о проведении проверки	Ответ - исх.02-05-19 от 15.05.19
18	19/05/04	31.05.19	Из Комитета жил.надзора - гжило-02-10903 – проверка в связи с запросом внесении изменений в реестр лицензий Лен. Обл. по данному МКД	Необходимые документы для проведения проверки предоставлены.
19	19/05/05	31.05.19	От МП «Северное РЭП» - запрос информации	
20	19/06/01	05.06.19	Из Комитет жил.надзора - гжило-02-10929, запрос о предоставлении информации	Ответ отправлен, исх. 03-06-19
21	19/06/02	17.06.19	От МП «Северное РЭП» - финансовые документы	Принято к рассмотрению.

22	19/06/03	28.06.19	От МП «Северное РЭП» - претензия о нарушении договорных обязательств	Ответ отправлен по почте , по почте исх.№ 03-06-19 от 01.07.2019
23	19/07/01	01.07.19	От Левченко И.Н. –заявление на открытие лицевого счета, акт допуска ПУ, выдачу ключей	Принято к рассмотрению. Счет открыт.
24	19/07/02	01.07.19	От Бугаева Г.С. – информация для начисления КУ	Передано в бухгалтерию
25	19/07/03	05.07.19	От Левченко И.Н. –заявление на выдачу ключей	Ключи от почтового ящика переданы.
26	19/07/04	05.07.19	От Левченко И.Н. –заявление на опломбировку ПУ	Опломбировка счетчиков произведена.
27	19/07/05	08.07.19	Из Комитета жил.надзора - гжило 02-11624 - зпрос информации	Ответ отправлен, исх. 06-07-19
28	19/07/06	09.07.19	От Колпакова С.Ф. – заявление о внесении изменений в квитанцию	Изменения внесены
29	19/07/07	09.07.19	Из Комитета жил.надзора гжило 02-11856 – запрос о предоставлении информации	Ответ отправлен, исх. 09-07-19
30	19/07/08	12.07.19	От Левченко И.Н – заявление о предоставлении в подвале нежилого помещения	Ответ передан, исх.07-07-19
31	19/07/09	12.07.19	От Барыкиной В.И. – коллективное заявление на предоставление в подвале нежилого помещения	Ответ передан, исх.08-07-19
32	19/07/10	15.07.19	Из Комитета жил.надзора гжило 02-12136, запрос информации	В Комитет представлены запрашиваемые документы, даны разъяснения по всем вопросам
33	19/07/11	15.07.19	От Мурашева К.Н., Мурашевой Г.В.- Заявление на предоставление технической документации	В предоставлении документации отказано.
34	19/07/12	15.07.19	От Мурашева К.Н., Мурашевой Г.В.- Претензия о необоснованности тарифов и требование пересчитать ранее уплаченные квитанции.	В перерасчете отказано.
35	19/07/13	17.07.19	Из Администрации Всеволожского р-на, №5101/1-016, запрос информации	Ответ отправлен, 22.07.19
36	19/07/14	17.07.19	От Левченко И.Н – заявление на выдачу ключей и заключение договора управления	Ответ передан, исх. 13-07-19 от 31.07.19
37	19/07/15	18.07.19	От Заниной Н.А. – заявление о протечке и заливе квартиры.	Произведен осмотр, составлен Акт.
38	19/07/16	18.07.19	Из Комитета жил.надзора гжило 02-12235 – запрос информации по финансовой и хозяйственной деятельности	В Комитет представлены запрашиваемые документы, даны разъяснения по всем вопросам
39	19/07/17	22.07.19	От Заниной Н.А. – повторное заявление о затоплении	. Произведен осмотр, составлен Акт.
40	19/07/18	22.07.19	От Мурашева К.Н – претензия относительно качества	В перерасчете отказано.

			обслуживания МКД и требования пересчитать плату за содержание и ремонт МКД	
41	19/07/19	24.07.19	От Заниной Н.А., Занина П.В. – заявление и запрос на предоставление информации	Вся необходимая информация находится в общем доступе.
42	19/07/20	26.07.19	Из Комитета жил.надзора – распоряжение о назначении проверки по заявлению Мурашева К.Н.	Проверка пройдена, замечаний устранены.
43	19/07/21	26.07.19	От Заниной Н.А., Занина П.В – заявление о перерасчете за охрану придомовой территории	В перерасчете отказано.
44	19/07/22	26.07.19	От Заниной Н.А., Занина П.В – заявление о приостановлении оплаты жилищных услуг.	Заявление принято.
45	19/07/23	26.07.19	От Заниной Н.А., Занина П.В – заявление о том, что все ком.ресурсы оплачены.	Заявление принято. Действительности не соответствует.
46	19/07/24	26.07.19	От Заниной Н.А., Занина П.В – самостоятельный перерасчет выставленных жилищных услуг.	Принято к сведению.
47	19/07/25	26.07.19	От Заниной Н.А., Занина П.В – заявление – требование по перерасчету платы за вывоз мусора.	В перерасчете отказано.
48	19/07/26	26.07.19	От Заниной Н.А., Занина П.В – заявление – требование перерасчета за обслуживание ЛОС.	Оснований для перерасчета не обнаружено.
49	19/07/27	26.07.19	От Заниной Н.А., Занина П.В – запрос информации по подвальным помещениям, расчета ОДН и общедомовых ПУ.	Информация предоставлена.
50	19/07/28	29.07.19	От МП «Северное РЭП» - уведомление об остановке работы котельной с 29.07.19 по 12.08.2019	Информация размещена на стендах объявлений в подъездах.
51	19/07/29	31.07.19	От Комитета жил.надзора – уведомление о необходимости прибыть в Комитет в связи внеплановой проверкой с 17.07.19 по 31.07.19	В Комитет представлены запрашиваемые документы, даны разъяснения по всем вопросам.
52	19/07/30	31.07.19	От Заниной Н.А. - акт о заливе квартиры.	Принято к рассмотрению. Проведен осмотр общедомовых сетей. Следов протечек не обнаружено.
53	19/07/31	31.07.19	От Комитета жил.надзора – уведомление о необходимости прибыть в Комитет в связи проверкой с 01.08.19 по 08.08.19	В Комитет представлены запрашиваемые документы, даны разъяснения по всем вопросам.

54	19/07/32	31.07.19	От МП «Северное РЭП» - претензия в порядке досудебного урегулирования	Претензия принята.
55	19/07/33	31.07.19	От МП «Северное РЭП» - о непредоставлении документов для подготовки к отопительному сезону	Документы предоставлены.
56	19/08/01	01.08.19	От Комитета жил.надзора – уведомление о необходимости прибыть в Комитет 08.08.19.	Принято к сведению. Явка обеспечена.
57	19/08/02	07.08.19	От Левченко И.Н. – заявление о неверном начислении задолженности	Ответ передан, исх .01-08-19 от 09.08.19
58	19/08/03	07.08.19	От Левченко И.Н., Левченко О.В. – акт о невыходе на работу	Принято к рассмотрению.
59	19/08/04	07.08.19	От Заниной Н.А., Занина П.В. – претензия – требования о перерасчете платы за жилищные услуги	В перерасчете отказано.
60	19/08/05	14.08.19	От Заниной Н.А., Занина П.В. – заявление о предоставлении информации для расчета ОДН	Ответ передан, исх. 03-08-19 от 16.08.19
61	19/08/06	14.08.19	От Левченко И.Н. – заявление о неправильном начислении задолженности	Принято к рассмотрению.
62	19/08/07	16.08.19	От Заниной Н.А., Занина П.В. – претензия об отсутствии ответов на обращения	Принято к рассмотрению.
63	19/08/08	21.08.19	Из Комитета жил.надзора гжило 02-13314 – запрос об объемах и качестве выполнения услуг по обслуживанию МКД	В Комитет представлены запрашиваемые документы, даны разъяснения по всем вопросам
64	19/08/09	23.08.19	От Левченко И.Н. – жалоба о не предоставлении информации	Вся необходимая информация находится в общем доступе.
65	19/08/10	23.08.19	От Левченко И.Н., Левченко О.В. – акт о невыходе на работу	Принято к рассмотрению.
66	19/08/11	23.08.19	От Мурашева К.Н. – акт осмотра дорожного покрытия и требование перерасчета за обслуживание дома т территории.	В перерасчете отказано.
67	19/08/12	23.08.19	От Мурашева К.Н. – претензия по качеству обслуживания МКД, акт осмотра парадных	Принято к рассмотрению.
68	19/08/14	27.08.19	От ООО Термодинамика – уведомление об отключение гор.воды для подготовки к отопительному сезону	Принято к сведению. Обеспечены все условия для проведения работ.
69	19/09/01	04.09.19	От Завязкиной С.Г. – акт о невыходе на работу	Принято к рассмотрению.
70	19/09/02	09.09.19	От Заниной – заявление о частичной оплате жилищных	Принято к рассмотрению.

			услуг.	
71	19/09/03	10.09.19	От Левченко - заявление о частичной оплате жилищных услуг	Принято к рассмотрению.
72	19/09/04	10.09.19	От Левченко – акт о невыходе на работу	Принято к рассмотрению.
73	19/09/05	18.09.19	От Кондакова В.С. – претензия о неправильном начислении задолженности	В перерасчете отказано
74	19/09/06	18.09.19	Из Комитета жил.надзора гжило 02-13868 – запрос технической информации, договоров ресурсоснабжения.	Ответ отправлен 20.09.19
75	19/09/07	18.09.19	От Левченко О.В, Левченко И.Н., Косаревой А.И – акт осмотра придомовой территории	Принято к рассмотрению.
76	19/09/08	18.09.19	От Левченко О.В, Левченко И.Н., - акт по организации вывоза ТБО	Принято к рассмотрению.
77	19/09/09	18.09.19	От Левченко О.В, Левченко И.Н., - акт осмотра парадных	Принято к рассмотрению.
78	19/09/10	18.09.19	От Левченко О.В, Левченко И.Н., - акт о нахождении посторонних в тех.подполье	Принято к рассмотрению.
79	19/09/12	18.09.19	От МП «Северное РЭП» - уведомление о периодическом протапливании	Информация размещена на стендах объявлений в подъездах.
80	19/09/13	24.09.19	От Левченко И.Н. – заявление о замене полотенцесушителя	Полотенцесушитель заменен
81	19/09/14	26.09.19	Из Комитета жил.надзора гжило 02-14314– уведомление о внеплановой проверке, запрос информации	В Комитет представлены запрашиваемые документы, даны разъяснения по всем вопросам.
82	19/09/15	30.09.19	Из Комитета жил.надзора гжило 02-14357– запрос по обращению Барыкиной В.И., по вопросу начислении платы и управления МКД	В Комитет представлены запрашиваемые документы, даны разъяснения по всем вопросам
83	19/10/01	21.10.19	От Заниной Н.А., Занина В.П. – уведомление об оплате ЖКУ за сентябрь	Уведомление принято.
84	19/10/02	11.10.19	Из Комитета жил.надзора гжило 02-14818– запрос по обращению Мурашевой Г.В., по вопросу начислении платы и управления МКД	В Комитет представлены запрашиваемые документы, даны разъяснения по всем вопросам.
85	19/10/03	04.10.19	Из Комитета жил.надзора гжило 02-14668– запрос по обращению Мурашевой Г.В., по вопросу начислении платы и управления МКД	Ответ отправлен, исх. 04-10-19 от 23.10.2019
86	19/10/04	29.10.19	От Авдеевой А.А. – заявление о неправильном начислении задолженности	Ошибки при начислении не обнаружены.
87	19/11/01	13.11.19	От Левченко И.Н. – заявление	Принято к рассмотрению.

			о приостановлении оплаты КУ и ЖУ	
88	19/11/02	13.11.19	От Левченко И.Н. – претензия об отсутствии аварийной службы	Претензия принята. Аварийная служба присутствует.
89	19/11/03	13.11.19	От Левченко И.Н. – заявление подписать акт выполненных работ по содержанию и ремонту общего имущества	Принято к рассмотрению.
90	19/11/04	22.11.19	От Левченко И.Н. – заявление о предоставлении отчета и сметы расходов по содержанию и ремонту общего имущества.	Отчет предоставляется в установленные законом сроки для общего доступа.
91	19/11/05	22.11.19	От Левченко О.В., Занина Н.А. – акт о невыходе на работу	Принято к рассмотрению.
92	19/11/06	22.11.19	От Левченко И.Н., Левченко О.В. – акт о предоставлении коммунальных услуг	Принято к рассмотрению.
93	19/11/07	22.11.19	От Левченко О.В. заявление на предоставление реестра собственников МКД	Реестры собственников предоставляются инициаторам ОСС.
94	19/11/08	22.11.19	От Левченко И.Н., Левченко О.В. – акт по проверке мусорной площадки	Принято к рассмотрению.
95	19/11/09	22.11.19	От Заниной Н.А. – заявление на предоставление информации по тарифам и договорам	Вся необходимая информация находится в общем доступе.
96	19/11/10	22.11.19	От Заниной Н.А., Занина П.В. – заявление на перерасчет платы за отопление	Оснований для перерасчета не обнаружено. В перерасчете отказано.
97	19/11/11	25.11.19	От Левченко О.В. Левченко И.Н., Завязкиной С.Г. – акт обследования места затопления	Оснований для перерасчета не обнаружено. В перерасчете отказано.
98	19/12/01	02.12.19	От Заниной Н.А., Занина П.В. – заявление на перерасчет платы за ЛОС	Оснований для перерасчета не обнаружено. В перерасчете отказано.
99	19/12/02	13.12.19	От Левченко И.Н. – акт о невыходе на работу.	Принято к рассмотрению
100	19/12/03	13.12.19	От Левченко И.Н. – заявление о частичной оплате КУ и ЖУ, требование перерасчета	Оснований для перерасчета не обнаружено. В перерасчете отказано.
101	19/12/04	16.12.19	От Усовой С.И. – заявление на замену полотенцесушителя	Полотенцесушитель заменен
102	19/12/05	18.12.19	От Левченко И.Н. – заявление на перерасчет отопления.	Ответ передан, исх. 07-12-19 от 18.12.19
103	19/12/06	18.12.19	От Занина П.В. – претензия – требование перерасчета коммунальных платежей	В перерасчете отказано.
104	19/12/07	18.12.19	От Заниной Н.А. – претензия – требование перерасчета коммунальных платежей	Оснований для перерасчета не обнаружено. В перерасчете отказано.
105	19/12/08	26.12.19	От Мурашева К.Н. – ответ на претензию по задолженности	Ответ отправлен, исх. 08-12-19 от 28.12.19

Обращение жильцов регистрируется в журнале регистрации, который находится у диспетчера.

Работа с населением:

ООО «НОРД-КАПИТАЛ» ведет постоянную работу с письменными и устными обращениями граждан. Аварийно-диспетчерской службой ведется работа по письменным и телефонным обращениям жильцов.

Все обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные законодательством. По результатам обследования применяются меры, намечаются определенные виды работ, сроки исполнения. По мере поступления средств на счет дома производятся необходимые работы по ремонту, аварийные заявки выполняются незамедлительно, согласно правилам и нормам технической эксплуатации жилищного фонда.

В целях повышения эффективности работы с должниками и снижении дебиторской задолженности, планом на 2020год ООО "НОРД-КАПИТАЛ" предусмотрены мероприятия по повышению платежной дисциплины путем адресной работы с должниками и внедрению мер принудительного взыскания задолженности путем обращения в судебные органы РФ.

Генеральный директор
ООО «Норд-Капитал»



/БУБНОВ А.А./

«26» февраля 2020 года.